

®

*vander Bijl*

c o n s u l t i n g

„Wenige Leute haben Mut genug,  
unangenehme Ratschläge zu geben.“

Christine von Schweden (1626-89), 1632-54 Königin

„Es ist besser Brücken zu bauen, statt Mauern.“

Sprichwort der Swahili



vanderbijl consulting wurde 1998 von Lars van der Bijl in Krefeld gegründet. Der Unternehmensgründer verfolgt das Ziel, Organisationsberatung und Prozessberatung in einem Unternehmen zu vereinen.

Hierdurch wird dem Kunden eine durchgängige Dienstleistung von der Beratung, Implementierung bis zur Überprüfung der Prozesse im Betrieb ihrer IT-gestützten Lösungen angeboten.

2004 erfolgte der Umzug nach Monheim am Rhein. Durch die verkehrszentrale Lage zwischen den Metropolen Köln und Düsseldorf können Kunden in ganz Deutschland schnell erreicht werden und auch international mit geringen Rüstzeiten angesteuert werden.

*Lars van der Bijl*

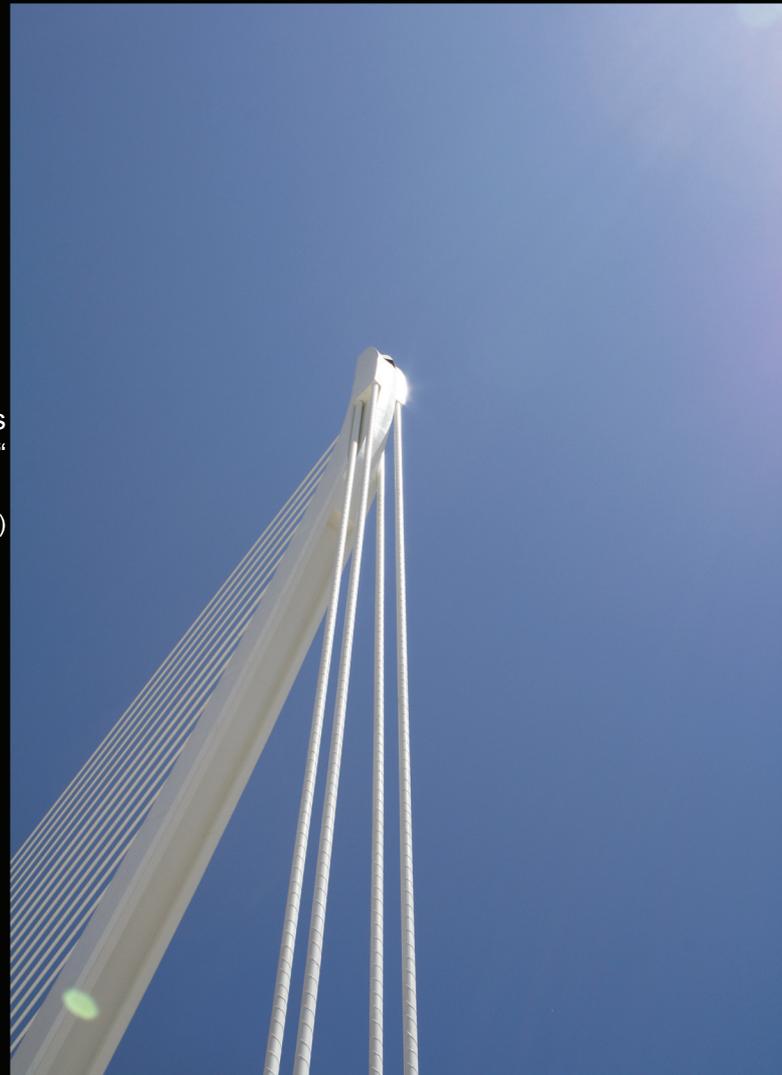


„Fehler sind gewöhnlich die Brücken zwischen  
Unerfahrenheit und Weisheit.“

Phyllis Theroux

„Wer hoch hinaus will, tut gut daran, ein stabiles  
Fundament zu bauen.“

Johann A. Roebling (1806 - 1869)



Wir haben unsere Tätigkeitsfelder so ausgerichtet, daß wir unsere Kunden optimal unterstützen können.

Daher bieten wir Unterstützung für die 3 wichtigsten Bereiche des Service Management integriert an.

### Strategie

Die Auswahl und Festlegung der richtigen Strategie ist ein wichtiger Schritt zur Erreichung der Ziele. Sie beschreibt den Weg zum Ziel.

### Prozesse

Ein Prozess ist die subsequente Abfolge beschriebener Tätigkeiten deren Ausgangszustand und Ergebnis definiert ist. Prozesse sollen der Strategie folgen.

### Implementierung

Wir begleiten unsere Kunden auch über die Definition hinaus in der Implementierung. Sei es bei der Werkzeugauswahl als auch im späteren operativen Betrieb. Ein Prozessergebnis muss planbar, messbar und erreichbar sein. Das überprüfen wir mit Prozessprüfungskatalogen im Betrieb.

## Unsere Tätigkeitsgebiete

ITIL Prozesse

IT Servicemanagement (ITSM)

IT Strategie

Supportmodelle

Prozessmodellierung

Supportprozesse

Training

Beratung

Projektmanagement

Interimsmanagement

SAP Supportmodell für IT Servicemanagement

ITSM / ITIL Toolarchitektur

ITSM Datenmodelle

Wissen ist das Kind der Erfahrung.

Leonardo da Vinci (1452 - 1519),

Zwischen Wissen und Schaffen  
liegt eine ungeheure Kluft,  
über die sich oft erst nach harten Kämpfen  
eine vermittelnde Brücke aufbaut.

Robert Schumann



## Kontakt

vanderbijl consulting  
Unternehmensberatung

Marie-Curie-Straße 49  
40789 Monheim am Rhein

[www.vanderbijl.de](http://www.vanderbijl.de)  
[info@vanderbijl.de](mailto:info@vanderbijl.de)

Tel. +49 2173 2038194  
Fax +49 4038 0178 62181  
Mobil +49 172 20 52 440

## Unsere Zertifizierungsstandards

