



Senior IT Service Management & Prozessberater

Überblick

Lars van der Bijl ist ein erfahrener Berater im Bereich IT-Service-Management und Prozessoptimierung mit über 25 Jahren Berufserfahrung in internationalen Unternehmen. Er verfügt über fundierte Kenntnisse in der Implementierung, Optimierung und Steuerung von ITIL-basierten Prozessen sowie in den Bereichen Configuration Management, Incident & Problem Management, Change & Release Management und Compliance-Anforderungen (z. B. BaFin-Regulierung).

Seine umfangreiche Projekterfahrung reicht von der Finanzbranche über Logistik, Telekommunikation, Pharma und öffentliche Verwaltung bis hin zu Industrieunternehmen. Neben der strategischen Beratung übernimmt er operative Verantwortung in ITSM-Projekten und arbeitet eng mit Managementteams zusammen, um nachhaltige Prozesslösungen zu entwickeln.

Profil Lars van der Bijl

Kernkompetenzen

IT Service Management & Prozessberatung

- **ITIL V3-zertifiziert** mit langjähriger Erfahrung in der Einführung und Optimierung von IT-Service-Prozessen
- **Incident, Problem & Change Management** – Entwicklung und Implementierung von ITSM-Prozessen für Großunternehmen
- **Configuration Management & CMDB** – Aufbau und Implementierung von Configuration Management-Datenbanken nach ITIL-Standards
- **IT-Service-Katalog & SLA-Management** – Entwicklung von IT-Service-Katalogen für Unternehmen zur Verbesserung der Service-Transparenz

Regulatorik & Compliance

- Erfahrung in **BaFin- und ISO 20000-Anforderungen** für Banken und Finanzdienstleister
- Implementierung regulatorischer Vorgaben in IT-Prozesse, insbesondere in der Finanz- und Versicherungsbranche

Technische Expertise & Tools

- **ITSM-Tools:** ServiceNow, HP Service Manager, Axios Assyst, Peregrine Service Desk
- **Configuration Management & CMDB:** HP UCMDB, fnt Command
- **CRM & ERP-Systeme:** SAP CRM, Oracle CRM
- **Projektmanagement-Tools:** JIRA, Confluence

Projektmanagement & Change Management

- Steuerung von **groß angelegten ITSM-Implementierungsprojekten**
- Durchführung von **Workshops & Schulungen** für IT-Fachkräfte und Management
- Change- und Transition-Management für **große IT-Infrastrukturen und Client-Rollouts**

Profil Lars van der Bijl

Berufserfahrung (Auswahl bedeutender Projekte)

FlatexDeGiro AG (2021 – 2024, Frankfurt am Main)

Configuration Management & BaFin-Regulierung

- Einführung einer **Configuration Management Database (CMDB)** gemäß **BaFin BAIT**
- Modellierung und Implementierung eines Configuration Management-Prozesses
- Automatisierung von Datenquellen zur Befüllung der CMDB
- Einführung eines **Lizenzmanagements** zur Einhaltung regulatorischer Anforderungen
- Enge Zusammenarbeit mit dem **BaFin-Prüfungsteam**, um regulatorische Vorgaben zu erfüllen

BayWa AG (2021 – 2022, München / Auerbach)

Incident & Problem Management

- **Analyse und Optimierung** bestehender Incident- und Problem-Management-Prozesse
- Entwicklung eines **strukturierten Eskalationsmodells** zur Effizienzsteigerung des IT-Supports
- Implementierung von **JIRA als zentrales Tool für Incident- und Problem-Tracking**
- Verbesserung der IT-Support-Organisation (Field Service, Support-Level-Struktur)

Deutsche Post DHL AG (2017 – 2018, Bonn)

IT Service Management Consulting – Global ITSM Compliance

- Prozessberatung für das **globale IT-Servicemanagement**
- Einführung von **17 IT-Prozessen in verschiedenen Geschäftsbereichen**
- Entwicklung eines **Change Management Reportings** mit Fokus auf ITSM-Compliance
- Implementierung eines **OTRS-basierten Change-Management-Prozesses**

Profil Lars van der Bijl

Deutsche Börse AG (2015 – 2017, Frankfurt / Eschborn)

Federated Configuration Management System & IT Service Catalog

- Entwicklung eines **Datenmodells für IT-Services** und deren Dokumentation
- Integration von Business, Application, Infrastructure und Support Services in ein **multidimensionales Datenmodell**
- Implementierung eines **HP uCMDB-basierten Configuration Management Systems** zur Server-Discovery und Datenintegration
- Umsetzung regulatorischer **MaRisk-Vorgaben** im Bereich IT-Service-Management

Siemens Healthcare (2014, Erlangen)

Problem Management & Schulung

- **Analyse und Optimierung bestehender Problem-Management-Prozesse**
- Entwicklung und Durchführung von **Klassenzimmerschulungen** für IT-Mitarbeiter
- Integration des Problem-Managements in die bestehende ITSM-Tool-Landschaft

ThyssenKrupp (2014 – 2015, Essen)

IT Service Management Prozessberatung (ITIL V3)

- Beratung und **Redesign des Change-Management-Prozesses** nach ITIL V3
- Implementierung eines **Incident-Management-Systems** inkl. KPI-Definition und regelmäßiger Reports
- Einführung einer **CMDB-Struktur** zur besseren Steuerung von IT-Assets

Zertifizierungen & Weiterbildungen

- **ITIL V3-Zertifizierung (2013)**
- **ISO 20000-Zertifizierung (2010)**
- **Management- und Führungstraining (2000 – 2002)**
- **QM-Management-Audit (ISO 9001) (2001)**
- **SAP-Zertifizierungen: SAP SRM, SAP PLM, SAP FIN, SAP SCM, SAP CRM**

Profil Lars van der Bijl

Sprachkenntnisse

- **Deutsch:** Muttersprache
 - **Englisch:** Fließend in Wort und Schrift
 - **Französisch:** Grundkenntnisse
-

Ausbildung

- **Gerhard-Mercator-Universität Duisburg (1995 – 1998)**
 - Studium: **Maschinenbau mit Schwerpunkt Umwelt-Verfahrenstechnik & Informatik**
-

Persönliche Stärken & Arbeitsweise

- Strategisches Denken:** Entwicklung langfristiger IT-Service-Strategien und Prozessoptimierungen
 - Analytische Kompetenz:** Präzise Analyse und Optimierung bestehender IT-Prozesse
 - Strukturierte Arbeitsweise:** Systematische und effiziente Umsetzung komplexer IT-Projekte
 - Kommunikationsstärke:** Erfahrung in der Schulung und Beratung von Führungskräften und IT-Teams
 - Interkulturelle Kompetenz:** Erfolgreiche Zusammenarbeit mit internationalen Unternehmen
-

Kontakt

- 📍 **Standort:** Monheim am Rhein
- ✉ **E-Mail:** info@vanderbijl.de
- ☎ **Telefon:** +49 172-2052440
- 🌐 **Website:** www.vanderbijl.de